RAPPORT D'ACTIVITE 2017

Association Enfant Présent

Année 2017

Sommaire

LE PROJET ASSOCIATIF	page 3
NOS VALEURS & PRINCIPES	page 5
Les chiffres clés	page 6
LE RAPPORT MORAL	**page 7**
LE RAPPORT DU TRESORIER	**page 10**
ORGANISATION	**page 13**
2017 : L'ESSENTIEL	**page 15**
LES RESSOURCES HUMAINES	**page 21**
POUVOIR AGIR	**page 22**
CONCLUSION	**page 24**

Le projet associatif

Historique et objet de l'association

Le projet Enfant Présent a été conçu en 1984 par deux professionnels de la fonction publique, une assistante sociale et une psychologue, qui dans leurs pratiques professionnelles constataient qu'il n'existait pas de réponse entre les structures de droit commun, type crèche, et les structures spécialisées, type placement familial ou pouponnière. Hors certains enfants ne relevaient ni de l'une, ni de l'autre, alors qu'une réponse intermédiaire aurait permis de leur éviter de subir les conséquences d'une situation familiale perturbée, pouvant aboutir à un placement familial. De plus pédiatres/pédopsychiatres, magistrats, services de l'Aide Sociale à l'Enfance, spécialistes de la petite enfance, s'entendaient à privilégier, pour ces enfants, le maintien du lien avec leur famille.

Le projet de l'association Enfant *Présent* résidait dans sa volonté d'accueillir des bébés et des jeunes enfants risquant d'évoluer sur un mode déficitaire ou manifestant déjà des troubles du développement. Il était destiné à des familles isolées, précarisées, en difficulté sociale, psychologique ou rencontrant des problèmes de santé.

En 1987 Enfant Présent ouvre la première crèche familiale préventive de 45 places implantée sur les 19ème et 20ème arrondissements, ouverte 24h sur 24, 12 mois sur 12. Cette crèche constituait une réponse innovante *« proposant aux jeunes enfants et à leurs parents une aide intensive de qualité, sans pour autant s'inscrire de façon précoce dans un dispositif spécialisé susceptible d'être stigmatisant*[1] *»*.

Elle se présentait comme un mode d'accueil préventif, au sein d'une crèche de droit commun offrant :

- une possibilité d'accueil souple et modulable chez des assistantes maternelles d'enfants de 0 à 3 ans ;
- une suppléance familiale plus ou moins intensive (accueil le soir, le week-end) ;
- un soutien et un accompagnement des familles en difficulté dans les remaniements psychologiques et/ou dans les réorganisations sociales à opérer ;
- une évaluation des liens familiaux.

Objet et finalités de l'association

L'association a pour but :

- La recherche et l'étude sur les problèmes de la petite enfance
- La mise en œuvre des moyens appropriés pour répondre aux besoins d'enfants à risque, sans rompre les liens familiaux.

---

[1] « Une crèche familiale originale : point de vue sur les apports de l'évaluation au changement social » : article de Michel Corbillon, Christine Auguin, Paul Durning, Dominique Fablet et Françoise Gerber, paru dans « Eduquer avant l'école » Editions Presses de l'Univrsité de Montréal suite à l'évaluation réalisée par le GERIS en 1990-1991

L'association peut pour parvenir à ses buts :

- Créer tout organisme de recherche, de formation, de perfectionnement jugé nécessaire en la matière ;
- Promouvoir des structures adaptées ;
- Informer par voie de publication les réflexions et les recherches sur la petite enfance ;
- Créer des coordinations avec les structures existantes publiques ou privées,…

Axes, enjeux, objectifs et actions pour la période 2013-2018

L'enjeu primordial pour l'association en 2013 était d'aboutir à une pérennisation du dispositif qui garantisse le maintien de l'originalité du modèle dans son ensemble et son financement.
La réalisation ou non de cette pérennisation et des objectifs qui lui sont liés conditionne la mise en œuvre des objectifs futurs.

Axe 1 : Sécuriser le modèle Enfant Présent au plan réglementaire et financier

L'association Enfant Présent a bénéficié et développé un partenariat élargi tant avec les acteurs du social, que ceux du domaine de la recherche, des pouvoirs publics et des entreprises.
Enfant Présent souhaite développer de nouveaux partenariats et communiquer pour faire connaître ses actions et mieux s'inscrire dans son environnement.

Axe 2 : Développer des actions de formation et de recherche

L'association Enfant Présent a été pendant de longues années très présente dans les médias et dans les manifestations du secteur professionnel (cf. historique de l'association).
Ces dernières années elle s'est centrée sur la structuration de ses activités et l'adaptation aux évolutions législatives. Elle souhaite expliquer son modèle et ses activités ainsi que diffuser les résultats de ses actions.

Axe 3 : Renforcer la communication et les partenariats

Les financements privés, fondations et entreprises ont permis à Enfant Présent, tout au long de ses années d'existence, d'améliorer les conditions de prise en charge des enfants et des parents, de leur proposer des activités sociales et culturelles, d'engager des recherches,…en complément des financements publics.

Axe 4 : Consolider la gouvernance associative

Aujourd'hui l'association Enfant Présent est animée par un conseil d'administrateurs restreint mais très actif.
Ces administrateurs sont issus soit de l'administration, soit de l'entreprise privée.
Il apparait donc souhaitable de renforcer ce conseil par l'arrivée de nouveaux administrateurs en ayant le souci de la diversité des profils et en intégrant tout spécialement des personnes ayant des compétences dans le domaine de la petite enfance, de la protection de l'enfance, de la formation ou de la communication.

Axe 5 : Déployer le modèle Enfant Présent

Le modèle Enfant Présent a prouvé sa pertinence et dans le même temps de nombreuses demandes d'accueil et de prises en charge ne peuvent être satisfaites tant sur Paris que sur le Val d'Oise (cf. rapports d'évaluation interne et externe). De plus Enfant présent est très régulièrement sollicité par des services publics ou associatifs qui veulent créer ou adapter des services du même type en réponses aux besoins qu'ils ont identifiés.
C'est pourquoi l'association entend diffuser son modèle sur d'autres parties des territoires des deux départements d'implantation, voire sur d'autres départements.

Nos valeurs et principes

Droit/intérêt de l'enfant

Le respect de l'enfant en tant qu'individu à part entière, passant par la prise en compte de ses besoins, de ses capacités, de ses habitudes et de ses différences sociales, ethniques ou physiques ;

Confiance

La confiance dans les compétences même partielles des parents et dans la possibilité de les améliorer grâce au renforcement de la connaissance mais aussi à l'expérimentation de situations concrètes positives avec leurs enfants ;

Respect/Laïcité/Non-discrimination

La prise en compte de chacun quelque soient ses origines culturelle, sociales, ethniques et son statut.
La reconnaissance des différences culturelles et religieuses dans un esprit d'ouverture mais dans le respect de la loi républicaine.

Promotion des femmes

L'association Enfant Présent participe à travers son action globale à la reconnaissance des droits des femmes et au soutien de leurs prises de responsabilités.

Solidarité

Un projet associatif qui repose sur la participation solidaire de chacun des acteurs et partenaires de l'association : administrateurs, salariés, usagers.

Ouverture

Une vigilance à l'évolution des connaissances et des pratiques pour adapter en permanence les réponses aux besoins et attentes des publics.

Acteur engagé et responsable

Enfant Présent entend apporter sa contribution au débat et à l'élaboration de réponses dans le, champs de la petite enfance.
Elle se donne les moyens d'évaluer, de rendre compte de ses actions et d'utiliser au mieux les moyens financiers qui lui sont alloués.

Budget de fonctionnement

8,5M€

9 établissements

7 sur Paris,
2 dans le Val d'Oise

180 berceaux
en crèche familiale de prévention

70 berceaux
en crèche collective préventive

27 enfants accueillis
en accueil familial

15 enfants accueillis
en service d'accueil familial
et d'évaluation

60 mesures
d'aide éducatives à domicile

435 enfants, soit **386** familles accompagnées

143 professionnels

2 bénévoles

Le rapport moral

ASSOCIATION ENFANT PRESENT

RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

EXERCICE 2017

L'association Enfant Présent s'est donnée pour objet « la mise en œuvre des moyens appropriés pour répondre aux besoins des enfants à risques, sans rompre les liens familiaux » ainsi que « la recherche et l'étude sur les problèmes de la petite enfance ». C'est en restant fidèles à ces objectifs et en partageant les valeurs humanistes qui les sous-tendent que le Conseil d'administration, l'équipe de direction et l'ensemble des collaborateurs ont poursuivi le développement de l'association.

Les partenariats constructifs et efficients, établis dès l'origine avec la Ville de Paris et la Caisse d'Allocations Familiales de Paris, ont rendu par ailleurs possible, l'agrément et les dérogations nécessaires pour bâtir au fil des ans les projets innovants conçus par les deux fondatrices pour mener à bien les missions de l'association au profit des enfants de familles en difficultés.
Le partenariat tout aussi confiant établi depuis plus de 15 ans avec le Département et la Caisse d'Allocations Familiales du Val-d'Oise a permis de développer également le projet d'Enfant Présent sur ce territoire en s'adaptant à ses spécificités.

La solidité et l'efficacité de ces partenariats a notamment trouvé l'occasion dans le passé de s'exprimer lorsque l'évolution de la réglementation des assistants maternels a nécessité que le statut de certains de nos salariés évolue en assistants familiaux de prévention ou de protection, conduisant à des difficultés d'adaptation de notre cadre juridique de fonctionnement. La Ville de Paris, le Département du Val-d'Oise, en lien avec les Caisses d'Allocations respectives de ces deux départements, ont travaillé avec notre association pour faire en sorte que notre action perdure à travers un concept d'établissement médico-social (EMS). La création dans un cadre expérimental des établissements médico-sociaux de Paris et du Val-d'Oise aura permis de maintenir le projet Enfant Présent dans le cadre de la prévention et de l'inscrire de manière plus réglementaire dans la loi du 5 mars 2007 sur la protection de l'enfance.

L'association gère désormais dans ce cadre quatre sites en région parisienne : trois sur Paris et un sur le Val-d'Oise. Au sein de chacun de ces sites, une palette de propositions est offerte : accueil collectif, accueil familial permettant l'accueil d'enfant à la journée, mais aussi jour et nuit sur un mode séquentiel, et intervention médico- psychosociale auprès des enfants et de leurs familles. La qualité de son action est unanimement saluée par les tutelles.

L'une des autres originalités de l'association réside dans la motivation de ses salariés qui restent les premiers garants du développement harmonieux du projet. Quel que soit son poste, chacun accepte avec intelligence et dévouement de faire évoluer ses pratiques pour mieux servir les finalités de d'Enfant Présent.

Au terme de plus de vingt-cinq ans d'activité, l'association qui demeurait sous statut expérimental, a activement œuvré pour être dotée d'un statut pérenne. Cet objectif a été atteint sur Paris en juillet 2015 par un arrêté de la DASES délivrant l'autorisation de gestion de l'EMS pour 15 ans.
L'établissement « Enfant Présent » ainsi autorisé regroupe « les crèches familiales préventives de 180 places des 13ième, 18ième et 20ième arrondissements, le service d'actions éducatives à domicile permettant le suivi de 60 enfants réparti sur les trois sites et le service de placement familial, pouvant être séquentiel, de 15 places ».

Ce renouvellement d'autorisation sur 15 ans dans un cadre stabilisé est venu confirmer s'il en était besoin l'intuition créatrice des deux fondatrices sur la nécessité de concevoir un outil préventif de prise en charge globale dans le cadre de l'accueil de la petite enfance.

Pour l'établissement du Val d'Oise, l'autorisation renouvelée pour 5 ans en 2012 venait à échéance fin 2017 et l'association a engagé en coordination avec les tutelles les travaux d'évaluation de ce dispositif dans la perspective d'une autorisation pour 15 ans. Les tutelles ont réaffirmé leur attachement à l'action de l'association et le cadre réglementaire de notre action est en cours de renégociation. En 2018, les projets d'établissement seront actualisés dans le but de faire évoluer le cadre initial au gré des besoins des enfants et de leurs familles et également d'un territoire sinistré notamment en matière d'accès aux soins et de prévention précoce.

Cette actualisation des projets d'établissement sera élargie à l'ensemble des services en 2018.

Le décès brutal de Christine Auguin en janvier 2016 avait conduit l'association à recruter dans l'urgence Luc Cazenave en qualité de directeur général de transition. Luc a assumé avec sang-froid pendant plus de 18 mois cette responsabilité difficile et délicate.

L'année 2017 a également vu le départ en retraite de Françoise Gerber, cofondatrice de l'association. Eprouvée depuis plusieurs années par la maladie, Françoise a assuré avec beaucoup de courage ses responsabilités dans cette période difficile. Elle va demeurer membre du Conseil d'administration qui continuera ainsi à profiter de ses conseils éclairés.

Corollairement l'association, à l'issue d'un processus de sélection rigoureux, a recruté son nouveau directeur général, Arnaud Gallais, qui a pris ses fonctions fin septembre 2017.

Ce dernier s'est immédiatement consacré aux chantiers prioritaires définis de concert avec le conseil d'Administration, à savoir :

- Assurer la pérennisation de l'activité en adaptant son fonctionnement et son organisation aux évolutions en cours dans le secteur de la Petite Enfance marqué par une demande accrue d'économies budgétaires de la part des financeurs via la modernisation des outils de gestion,

- Dynamiser la fonction ressources humaines afin d'accompagner le développement professionnel et personnel des équipes,

- Accroitre la visibilité de l'association via des actions de communication et de partenariat ciblées et le développement d'un site internet.

A l'issue de cette première phase, la modélisation du dispositif original construit par Enfant Présent dans la perspective de sa diffusion ultérieure par d'autres structures et dans d'autres régions va constituer le défi majeur de l'association.

Enfant Présent a tous les atouts pour mener à bien ces chantiers.
L'association peut en effet s'appuyer sur un conseil d'Administration attentif et disponible et sur des équipes solides et compétentes partageant un socle bien ancré de valeurs communes de fraternité et de dévouement collectif au service de l'enfance en difficulté.

Jean-Pierre LENOIR
Président de l'association

Le rapport du Trésorier

EXERCICE CLOS LE 31.12.2017

1. ACTIVITE DE L'ASSOCIATION ET FAITS MAJEURS

L'année 2017 a été marquée par la fin du management de transition mis en place après le décès de Christine AUGUIN, directrice générale, en janvier 2016, et le recrutement d'un nouveau directeur général depuis le 25 septembre 2017. Cette période de transition avait pour objectif de stabiliser les équipes des différents établissements marquées par cet évènement douloureux.

Par ailleurs, le conseil d'administration qui avait engagé au cours des exercices précédents des projets de fusion avec d'autres associations en a tiré une série d'enseignements dont l'abandon de ce type de rapprochement avec d'autres structures, l'association se révélant capable d'assumer seule la poursuite du modèle original développé en son sein.

La direction générale actuelle s'est vu fixer comme priorité de réévaluer à la hausse les activités, notamment des crèches familiales et de l'AED. Les taux d'occupation et de fréquentation inférieurs au prévisionnel d'activité s'explique en partie par l'absentéisme durant cette période de transition.

Les valeurs de l'association, son identité, seront ainsi mise en exergue très prochainement, après cette période de deuil nécessaire.

L'action d'Enfant Présent est déployée par un couplage des établissements médico-sociaux avec des crèches collectives selon le schéma suivant:

* PARIS

Site	Panoyaux	Gourdault	Marcadet	Total
Arrondissement	20e	13e	18e	
Crèche familiale préventive	50 places	60 places	60 places	170 places
SAFEP (ex placement familial)				15 places
Crèche collective	20 places	-	30 places	50 places
A.E.D.	20 mesures	20 mesures	20 mesures	60 mesures

* VAL D'OISE

Accueil familial	27 places
Crèche collective	20 places

L'activité est financée par les subventions allouées par la CAF, la ville de Paris, le Conseil général du Val d'Oise, l'ASE ainsi que par les participations des familles.

L'octroi des subventions est conditionné à la production auprès de chaque financeur d'un budget détaillé par site et par activité (9 services + budget frais de siège) et l'association soumet en fin d'exercice une reddition budgétaire dans les mêmes conditions.

2. COMPTE DE FONCTIONNEMENT

Il est rappelé que les subventions de fonctionnement sont constatées comptablement pour leur montant alloué et ne sont pas ajustées, à l'exception de la PSU de la CAF en fonction de l'activité réelle.
Les subventions sont en baisse de 115 538 € dont :
- + 82 394 € de subvention de la Ville de Paris
- - 141 573 € de la part de la CAF
- + 19 695 € sur les prix de journée SAFE

Cela correspond pour l'essentiel à une baisse de fréquentation des établissements parisiens.

Les charges d'exploitation sont en baisse à 7 302 096 € contre 7 316 349 € en 2016.

A noter
- Baisse importante des honoraires avocats et actes contentieux (- 32 960 €) en lien avec le litige Meneceur solutionné en 2016.

Le résultat d'exploitation s'établit à – 86 169 € contre + 75 402 € en 2016.

Le résultat net de l'association est négatif à – 86 872 € contre un excédent de 104 447 € en 2016. Ce résultat 2017 se ventile en – 149 573 € au titre du bénéfice sous contrôle des financeurs et + 62 700 € de résultat sous gestion libre. Ce dernier résultat est la conséquence de reprises de provisions pour départ à la retraite.

3. STRUCTURE FINANCIERE

Les immobilisations sont largement financées par des subventions dédiées allouées par les tutelles et qui sont reprises par résultat au même rythme que les amortissements pratiqués.

La trésorerie de l'association est toujours largement positive (+ 917 835 €) du fait de l'importance des fonds propres dont elle dispose.

4. GESTION COMPTABLE

Si la relation financière et budgétaire avec les tutelles est satisfaisante, celles-ci attendent néanmoins que les activités de l'ensemble des services soient a minima à la hauteur des activités escomptées.

Concernant les échanges avec le cabinet d'expertise qui gère le dossier social et comptable, de nombreux entretiens téléphoniques et physiques ont eu lieu cette année en raison de multiples erreurs notamment sur les payes ou solde de tout compte, ce qui remet en cause la poursuite du contrat pour 2019.

5. PERSPECTIVES D'AVENIR

Forte de cette priorité relative à l'activité et à la qualité des actions menées, la direction générale devra mettre en œuvre une politique associative et sa déclinaison au sein de chaque site et services, articulée autour de 4 axes :

- Les ressources humaines : interroger les processus mis en œuvre et élaborer des outils pour améliorer les pratiques professionnelles. Ceci nécessitera un accompagnement des chefs de services et des coordinateurs sur leur poste de travail.

- Les mesures nouvelles inscrites au budget : certaines concernent l'augmentation de la capacité d'accueil du SAFE de 15 à 19 places et de la crèche familiale Panoyaux de 50 à 60 places. Cette dernière mesure est en lien avec la fin d'une dérogation de la CAF qui avait autorisé temporairement de 60 à 50 enfants accueillis. L'arrivée d'un nouveau directeur général permet d'envisager cette augmentation.

- La mise en place de la démarche qualité. L'association œuvrera sur l'élaboration d'un référentiel qualité associatif qui se concrétisera par la nomination sur chaque site d'un référent qualité qui aura pour mission de coordonner les travaux menés (actualisation de certains documents, protocoles, etc.).

- La gestion budgétaire et financière : le budget prévisionnel 2018 prévoit des investissements à hauteur de 100 k€ pour les sites parisiens, répartis à 30% pour des investissements mobilier et à 70% pour des investissements de rénovation. Ces investissements apparaissent comme nécessaires au regard du fait que l'ensemble des équipements aient été amortis depuis 2015. Ils le sont également au niveau de qualité de l'accueil des enfants et de leurs familles et également des conditions de travail des salariés.

- La communication : le budget prévisionnel prévoit des frais relatifs à la communication de nos actions par le biais notamment d'un site internet en cours de création et de documents à actualiser (plaquette notamment). Cela correspond au souhait de l'association de répondre à des critères de rentabilité et donc d'accroissement des demandes d'accueil. Dans cette perspective, l'association s'inscrit depuis fin 2017 dans un réseau d'associations œuvrant en faveur de l'insertion des personnes comme Aurore, l'ACSC ou EMMAUS Solidarité.

Le Trésorier
Marc Dubourdieu

Organisation

Le Conseil d'Administration

Le conseil d'administration de l'association Enfant Présent est composé de 7 personnalités.

Il est présidé par Jean-Pierre Lenoir, et a une double fonction : orienter la stratégie associative et en contrôler la mise en œuvre.

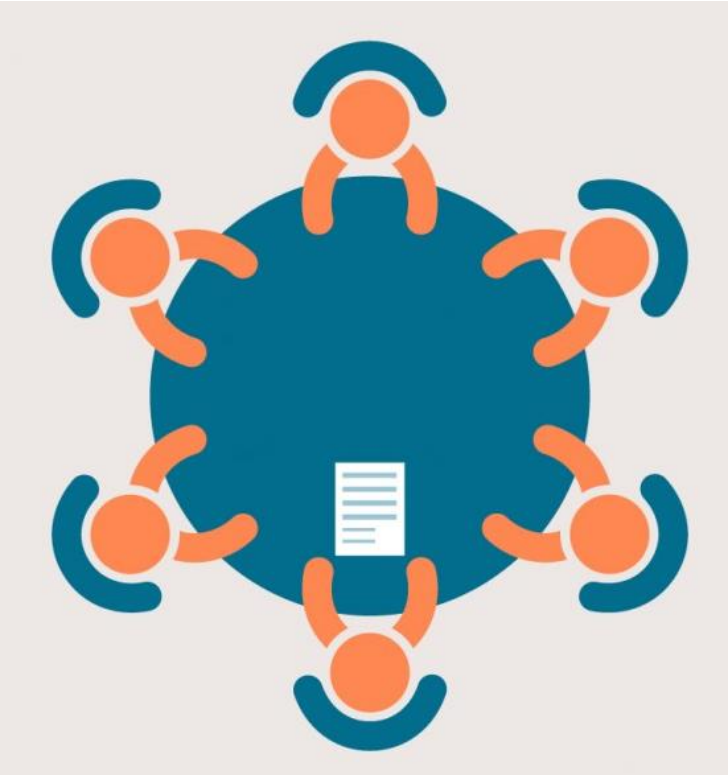
Son Président d'Honneur est Jacques Hérail.

Son Trésorier est Marc Dubourdieu.

Sa Secrétaire est Maxime de Maximy.

Les administrateurs sont des représentants de la société civile qui portent les valeurs, les missions et les principes d'action de l'association.

Ils exercent une fonction de représentation, d'interface et de dialogue. Ils ont également le souci d'une communication extérieure dynamique.



LE BUREAU

Président
Jean Pierre Lenoir

Président d'Honneur
Jacques Hérail

Trésorier
Marc Dubourdieu

Secrétaire
Martine de Maximy

LES ADMINISTRATEURS

Françoise Gerber
Co-fondatrice

Emmanuel Charron

René Toustou

LA DIRECTION

Le directeur général, nommé par le conseil d'administration, pilote l'association sur délégation du président. Il a pour mission de décliner de façon opérationnelle les orientations stratégiques du Projet Associatif.

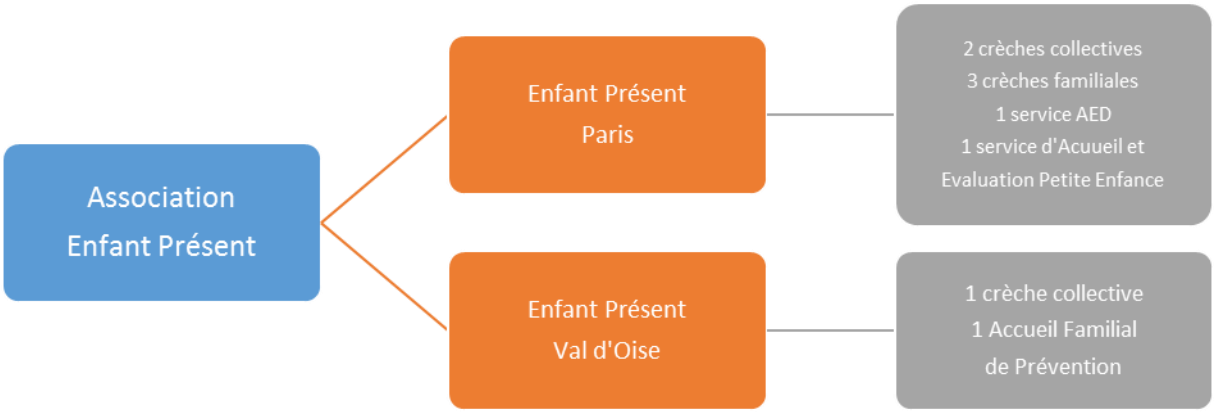
Le siège a pour rôle principal d'impulser et de contrôler les dynamiques internes nécessaires au bon fonctionnement des services et établissements.

Les coordinatrices d'antennes sont les représentantes de l'association sur le territoire, interlocutrice privilégiée des élus locaux et des acteurs socio-économiques, garantes du Projet associatif et de la bonne réalisation des missions de l'association.

L'organisation par antenne permet de renforcer l'ancrage sur le terrain, et d'assurer au mieux ses missions de proximité auprès des personnes accompagnées.

Les chefs de service mettent en œuvre le projet d'établissement et coordonne les actions de petite enfance, éducatives et sociales. Ils sont responsables de la gestion des moyens humains et financiers de l'établissement pour répondre aux besoins des personnes accueillies.

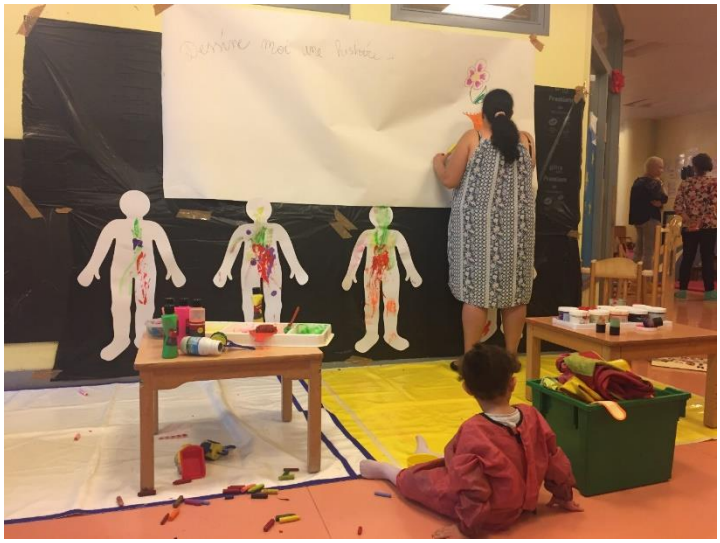
L'ORGANISATION



2017 : l'essentiel

Marcadet : crèche familiale de prévention & crèche collective préventive

Entre parents



« Entre parents » est une action collective destinée à soutenir la fonction parentale dans un cadre autre que l'entretien individuel. Les groupes « Entre parents » sont composés de maximum dix parents et sont animés par un binôme du plateau technique qui ont des fonctions différentes. Les parents peuvent ainsi exprimer leurs difficultés, trouver écoute et conseil auprès de professionnels qualifiés. Les objectifs de ces groupes sont de créer un espace de convivialité, de sortir certains parents de leur isolement mais également d'apporter des conseils sur l'éducation de leur enfant. Lors de ces temps, des thèmes en lien avec le développement de leur enfant tel que l'acquisition de la propreté, l'alimentation, les limites ou l'entrée à l'école maternelle sont proposés.

Cette année, nous avons proposé un entre parents sur le thème de la séparation/adaptation dès la rentrée. En effet, nous avons constaté que les parents ne comprennent pas toujours l'intérêt de cette période.

Le conseil de vie sociale

Deux conseils de vie sociale ont été organisés en 2017.

Pour la première année, les parents ont élu **2 délégués de parents**. Leur numéro de téléphone est disponible pour les familles qui ont des suggestions, préoccupations, questions diverses concernant l'accueil de leur enfant.

Le Service d'Accueil Familial et d'Evaluation

Sortie de fin d'année

Depuis deux ans nous organisons une sortie de fin d'année l'été. Nous invitons toutes les familles suivies et leurs enfants au jardin d'acclimatation accompagnée par l'équipe dans son ensemble (2 éducatrices et psychologue). Cette sortie a différents objectifs :

- Temps convivial permettant de décaler la relation éducative
- Poursuite de l'accompagnement individuel pour aller vers l'extérieur
- Temps collectif qui permet la rencontre des familles entre elles. Permet de voir que notre intervention éducative est la même pour chaque famille et désacralise l'intervention de l'éducateur auprès d'eux et leur enfant qui peut parfois être mal vécu.
- Le cadre étant différent les échanges se font sur un autre mode pour chacun des pros ou famille
- Nos interventions sont d'ordinaires ponctuelles (sur un temps de VAD limitée) la journée permet d'observer et d'intervenir autrement.

La crèche familiale de Gourdault

Regroupements / Temps de paroles

Deux matinées par semaine, trois assistantes maternelles et/ou familiales sont conviées à la crèche Gourdault. C'est l'occasion pour les enfants d'explorer les espaces proposés, d'investir les jeux moteurs, d'assiéger les jeux symboliques, de découvrir de nouvelles histoires, d'écouter, d'observer, de rire…

Pendant ce temps-là, les assistantes sont invitées autour d'un thé ou d'un café à réfléchir à différentes thématiques. Les professionnelles échangent autour de « l'Accueil des familles et les transmissions » ou de « la familiarisation »...

Il s'agit d'aborder ce thème sous l'angle de la bientraitance envers les parents et les enfants. C'est-à-dire à penser en équipe ces temps d'accueil et de départ, réfléchir à l'accompagnement des parents dans l'épreuve de la séparation… Cela implique de se poser différentes questions, par exemple autour de la manière d'intervenir lors des retrouvailles entre l'enfant et son parent ? ou bien comment les transmissions avec les parents au sujet de leur enfant sont-elles assurées ?...

En conséquence, différents tableaux de transmissions sont proposés à chaque assistante afin d'expérimenter des outils pouvant soutenir et valoriser ces temps si importants que sont les accueils et les échanges (transmissions) autour du jeune enfant.

Val Enfant : crèche collective préventive et accueil familial de prévention

PSYCHOLOGUE INTERVENANT EN ACCUEIL FAMILIAL ET EN CRECHE COLLECTIVE

« Groupes de paroles »

- Soutenir le parent dans sa fonction parentale
- Permettre aux parents de partager ensemble des solutions, des conseils et des idées.
- Créer du lien entre les parents et donc de rompre l'isolement de ces familles.
- Créer un lien de confiance entre le parent et le professionnel.
- Continuer la réflexion et le travail avec le parent en entretien individuel, sur ce qui a pu être dit lors de ce temps collectif.

Maeva, psychologue.

Panoyaux : crèche collective préventive et crèche familiale de prévention

L'arrivée d'une éducatrice de jeunes enfants au sein de la crèche familiale, a permis la remise en place des temps de regroupements à raison d'une matinée par semaine, à partir de novembre 2017. Deux assistantes maternelles/familiales sont accueillies avec les enfants. Elles intègrent le groupe de la crèche collective.

Les actions menées en direction des parents de la collectivité et de la crèche familiale :

Un groupe de parents est organisée tous les mois. Différents thèmes ont été abordés : l'acquisition de la propreté, les démarches d'inscription à l'école, les sorties gratuites à Paris avec de jeunes enfants, la prévention des accidents domestiques, le rappel des règles et des limites.

Des sorties dans le théâtre de quartier Akéton avec les représentations Léou Doudou ?, Même pas peur, Petits Pois et Berlingots, Lune et Accordéon ont été proposés aux enfants accompagnés de l'équipe éducative et des parents.

L'équipe pluridisciplinaire a poursuivi son action d'accueil et d'accompagnement. Elle s'est appliquée à mener des actions de **repérage précoce** des difficultés de l'enfant et renforcer les potentialités des parents dans leur environnement.

Le service d'Aide Educative à Domicile

Dispositif Relais culturels, partenariat avec les musées Picasso, ouverture au Quai Branly et au centre Pompidou.

Depuis 2016, les éducatrices ont mis en place un partenariat, dans le cadre du dispositif Relais Culturels, avec le musée Picasso. Les retours des familles s'étant révélés positifs et les échanges informels autour de ces visites ayant permis de soutenir le travail éducatif auprès d'elles, le service a décidé d'ouvrir son champ d'actions à d'autres structures. C'est ainsi que les éducatrices ont pu effectuer une visite de formation au Musée du Quai Branly et envisagent d'effectuer celle proposée par le centre Pompidou.

En 2017 nous avons pu accompagner à la fois des familles (parent/enfant) ainsi qu'un groupe de parents seuls. Ces visites ont été l'occasion d'échanges autour de l'art en général, de Picasso et de son œuvre en particulier. Elles ont également permis d'aborder la question de l'exil (lors de l'exposition « Olga »), de la parentalité (beaucoup d'œuvres représentant son fils, Paul), de la famille et de la condition des femmes. Elles ont aussi été l'occasion de découvrir le patrimoine parisien, le quartier du Marais, pour certains d'entrer pour la première fois dans un musée. Des albums-photos ayant été confectionnés après ces sorties, ils ont permis d'élargir les échanges des enfants à leurs proches, amis, instituteurs, de pouvoir évoquer avec eux une sortie « exceptionnelle ».

Ces sorties au musée sont précédées la plupart du temps de pré-visites des éducatrices. Qu'il s'agisse de visites guidées présentant le contexte de l'exposition et les œuvres maîtresses lors de nouveaux accrochages ou de pré-visites où l'éducatrice se rend seule au musée afin de préparer le parcours entre les œuvres et des activités (jeu de piste, questionnaire ludique…) adaptées aux familles et en particulier aux enfants, elles permettent d'adapter au mieux ces moments qui sont de vrais supports complémentaires à nos accompagnements.

Les ressources humaines

Dynamique au sein des ressources humaines

La gestion du personnel s'inscrit dans une politique de ressources humaines, valorisant les compétences et l'expérience.

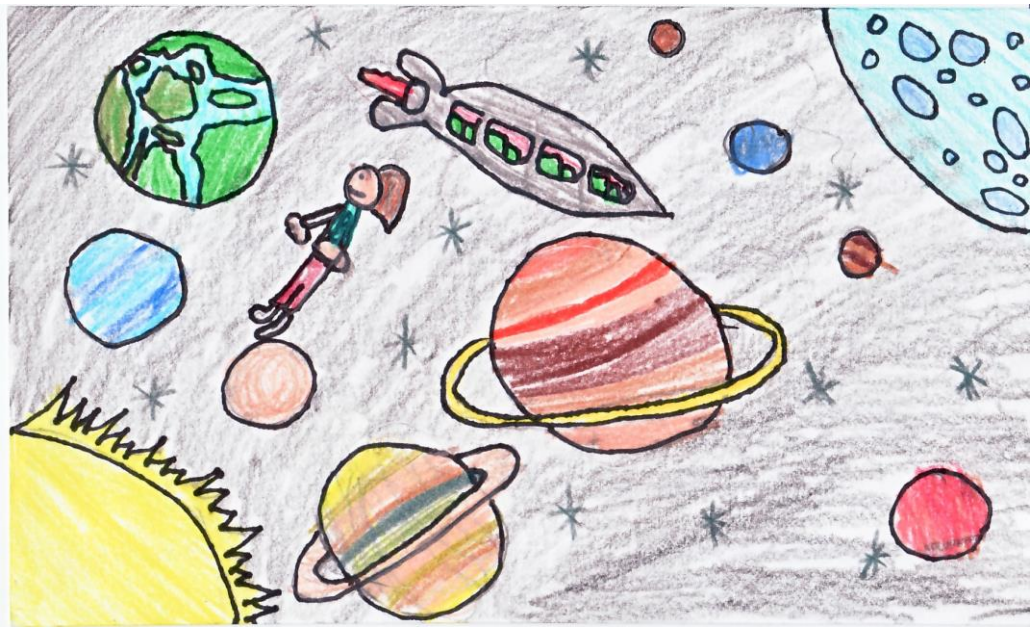
La formation des professionnels reste une des priorités en terme de développement des compétences des salariés. Elle peut prendre différentes formes :

- ✓ formation collective en interne
- ✓ colloques et journées d'étude
- ✓ formations individuelles dans le cadre du plan de formation ou dans le cadre des Actions Prioritaires Régionales (APR).

Il est nécessaire d'offrir une véritable politique de formation continue pour fidéliser et motiver les salariés, gages de stabilité et de qualité pour la structure. C'est aussi un enjeu de professionnalisation, de mobilité et d'employabilité pour les salariés. L'encadrement repère les besoins de formation des salariés, d'une part en fonction de l'évolution des prises en charge et des profils des publics accueillis, et d'autre part grâce aux entretiens annuels d'évaluation. L'ensemble du personnel négocie chaque année un plan de formation associant les demandes individuelles et les orientations du service.

A noter, 3 cheffes de service étaient en formation CAFERIUS et une en CAFDES.

En 2018, l'association recrutera un-e responsable des ressources humaines.



L'accès au logement autonome : une priorité

Plus de la moitié des familles est hébergée chez des tiers ou à l'hôtel dans des conditions de vie plus ou moins décentes, avec l'angoisse de devoir quitter les lieux du jour au lendemain.

La promiscuité, l'instabilité et les conditions d'hygiène provoquent des états de stress, des périodes de dépression chez de nombreuses familles.

Les familles qui ont accédé à un logement autonome au cours de l'année attendaient depuis plusieurs mois. Un parcours hôtel → CHRS → appartement partagé → appartement individuel est observé pour de nombreuses familles.

A la sortie de la crèche, **60% des parents ont un travail,** même si la majorité est à temps partiel et perçoit des rémunérations faibles, alliés à des conditions de travail difficiles surtout au regard de l'âge de leurs enfants.

Nous intervenons auprès de Juliette depuis qu'elle est âgée de 6 mois. Juliette vit dans un studio insalubre, au sixième étage sans ascenseurs. Ses parents occupent ce logement sans titre. De par l'exiguïté des lieux et l'insalubrité, Juliette reste en permanence dans son lit à barreaux l'entravant dans son développement psychomoteur et son envie d'explorer l'environnement. L'humidité du logement favorise les troubles respiratoires et les infections ORL. La famille ne pouvant pas cuisiner, Juliette est alimentée par des produits industriels non adaptés à son âge. La famille est expulsée du logement en mai 2017, alors que Juliette est âgée de 20 mois. Plusieurs hébergements d'urgence éloignés de Paris sont proposés avant que la famille soit stabilisée dans un hôtel dans le cadre d'une prise en charge ASE. Juliette et sa famille de nombreux effets personnels. Cette réalité met à mal l'accueil de Juliette à la crèche. La mère de Juliette souffre d'asthme sévère, les crises deviennent quotidiennes et ce en présence de Juliette. Lors de ces temps d'accueil, Juliette manifeste des angoisses de séparation. Juliette erre dans la section toute la journée ou reste collée à la fenêtre. Juliette manifeste des difficultés d'endormissement et ne s'alimente plus. [extrait du rapport d'activité du service d'AED]

Forte de ce constat l'association a noué un partenariat avec les services intégré d'accueil et d'orientation de Paris et du Val d'Oise : SIAO 75 et 95.

L'association est membre du groupement d'association qui constitue le SIAO75.

Ceci permettra notamment aux éducateurs spécialisés de formuler directement une demande d'hébergement auprès du SIAO, sans passer par un service social.

Trouver des solutions face à l'isolement

260 familles soit **67%** n'ont pas de relai fiable dans leur environnement pour faire garder leur-s enfant-s en cas de nécessité.

22% des enfants accueillis au Service d'accueil familial et d'Evalution faute de relai à la suite d'une hospitalisation de leur parent.

Les éducateurs spécialisés accompagnent individuellement les parents pour trouver ensemble des solutions. Des actions collectives sont également mises en place, comme le café des parents sur Val Enfant :

Le Café des Parents :

Une pause qui permet de prendre du recul sur son quotidien et de rompre son isolement.

- Un lieu de dialogue et d'échange ouvert à tous les parents de la crèche collective et de l'accueil familial
- Un lieu de convivialité où il est possible de partager ses expériences avec d'autres parents.

Autour d'une bonne tasse de café ou de thé, quelques viennoiseries, et en présence d'un ou plusieurs professionnels de la structure

CONCLUSION

L'année 2017 a été marquée par des temps forts au sein de l'association.

Après avoir eu un directeur général par intérim pendant 18 mois, un nouveau directeur général a pris ses fonctions en septembre 2017.

Cette période d'entre-deux pour l'association, propice à ce que chacun s'interroge et cherche des repères, explique notamment le manque de visibilité sur notre action dans notre environnement.

Fort de ce constat, et souhaitant plus que jamais répondre présente aux défis de demain, l'association a souhaité que l'année 2018 commence par l'actualisation des projets d'établissement et ce afin de permettre à l'ensemble des acteurs de nourrir cette réflexion autour des pratiques professionnelles et du fonctionnement du service au regard des besoins identifiés et du cadre réglementaire.

Cette démarche sera l'occasion de valoriser notre savoir-faire illustré notamment dans ce rapport d'activité : un accompagnement global en faveur des enfants, des familles et de leurs parents.

Cette démarche aura aussi pour objet d'interroger et de réaffirmer la place des acteurs dans les différents processus de fonctionnement.

En 2018, l'association actualisera l'ensemble des projets d'établissement des services, qui s'inscrira dans une démarche de recensements des besoins de l'enfant, de la famille, du parent et également du territoire sur lesquels les établissements agissent.

Cette réflexion autour des pratiques sera notamment accompagnée par le recrutement d'un responsable des ressources humaines.

L'élaboration d'un référentiel qualité Enfant Présent sera également l'un des objectifs de cette nouvelle année.

Enfin 2018 sera également l'occasion pour l'association de fêter ses trente bougies. Le service d'AED sera, au même titre que les autres établissements, à l'honneur.